

以下信息由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布信息为准。
网站链接：<https://esd.wa.gov/newsroom/inbound-call-restrictions>

ALERT: June 24 - July 2 claims center phone service restrictions

提醒：6月24日至7月2日就业保障局赔偿客服中心的电话服务规定

更新日期：6月22日

就业保障局将在6月24日至7月2日限制赔偿客服中心之来电数量。为使客服中心的服务代表们专注协助久等福利的客户们解决复杂之情况，并腾出更多工作时间处理其他较简单的失业金申请。

客户们仍可以：

- 申请福利并提交网上每周索赔
- 使用人工自动电话服务系统拨打 800-318-6022 申请福利并上交每周索赔
- 如在就业保障局的网站上找不到有关失业的普遍问题，可拨打解答热线 833-572-8400。但此号码的服务代表们无法回答关于特定赔偿之问题。

这一周限制来电数量将有效地协助就业保障局达到令所有符合资格的申请者都得到福利之目标。此一措施也缘于就业保障局希望此赔偿客服中心设定优先次序以便无网络或需要口译员的电话申请者更容易联系该局。